



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AU 1^{ER} JUILLET 2016



PANIER DE FRUITS/LÉGUMES BIO

Les producteurs de Terre d'Opale certifiés AB proposent sous l'appellation « Les Paniers Terre d'Opale » 3 formules de paniers hebdomadaires d'une valeur de 9 € (4 à 6 fruits/légumes de saison, bio et locaux) ou 12,50 € (5 à 7 fruits/légumes de saison, bio et locaux) ou 16 € (7 à 8 fruits/légumes de saison, bio et locaux), en contrepartie d'un abonnement souscrit aux conditions suivantes :

1^{ère} étape : L'abonnement « découverte » de 6 semaines - Cette formule d'essai vous permet de découvrir nos productions et notre fonctionnement. Le règlement de 54 €, 75 € ou 96 € se fait par chèque lors de l'inscription. L'abonnement « découverte » n'est pas renouvelable. A la fin de cet essai, vous recevez automatiquement une proposition d'abonnement annuel qu'il faut alors nous retourner. A noter qu'il est possible de vous inscrire directement sur notre site www.terredopale.fr. Dans ce cas, vous pouvez choisir un paiement en ligne sécurisé ou par chèque au nom de Terre d'Opale.

2^{ème} étape : L'abonnement annuel - L'abonnement est souscrit pour 12 mois à la date de la première livraison et s'achève l'année suivante à la même date. Il est renouvelable par accord tacite. Il peut être dénoncé avec un préavis d'un mois. Un simple appel ou mail suffisent. Une confirmation de sa prise en compte vous est envoyée par courriel. Pour les paniers à 9 €, des frais de gestion de 10 € s'appliquent, payables en une seule fois au démarrage de l'abonnement annuel.

L'engagement de 12 mois a pour objectif de permettre aux producteurs une bonne gestion de leurs cultures, sans gaspillage et donc avec des prix justes pour les abonnés. L'engagement est donc basé sur la volonté de l'abonné à contribuer à cet objectif mais ne constitue pas une obligation juridique de maintien dans le dispositif pendant 12 mois.

La livraison : Les livraisons sont effectuées le mardi et le jeudi selon le point de dépôt choisi, sauf cas exceptionnels (fêtes, fermeture de la structure). Les plages horaires de livraison sont indicatives et un retard ne saurait donner lieu à une réclamation. Le panier doit être retiré le jour de la livraison sauf cas de force majeure. Les points de dépôt sont indiqués ci-dessous. Il peut arriver à titre exceptionnel que votre point de dépôt soit momentanément modifié (ex : vacances). Vous êtes alors prévenu par courriel et/ou dans la feuille d'information jointe au panier chaque semaine.

Le panier : La composition du panier est basée sur la consommation indicative – car tout dépend de vos habitudes alimentaires - d'une famille de deux personnes pour 3 ou 4 repas. Il est possible de souscrire un abonnement pour plusieurs paniers. Leur composition varie en fonction des saisons et des légumes disponibles à la récolte. Le panier est composé de 4 à 8 légumes différents selon la formule panier choisie et parfois agrémenté de fruits de saison. Tous les produits livrés dans « Les Paniers Terre d'Opale » sont issus de l'Agriculture Biologique. Les légumes sont conditionnés dans un sac et livrés sur le point de dépôt de votre choix. Chaque panier comporte un billet avec votre nom, la composition, les quantités et la provenance des produits du panier et une recette de cuisine incluant au moins un de ces produits. Des informations pratiques sont également indiquées sur le mot panier. Vous pouvez retrouver la composition de votre panier de la semaine sur le site internet, 2 jours avant la livraison.

Suspensions : Vous bénéficiez de 4 semaines d'interruption durant l'année, aux dates de votre choix et quelle que soit la date de démarrage de votre abonnement. Au-delà de ces quatre semaines les paniers non pris vous seront néanmoins facturés. Sachez que vous avez alors la possibilité de prendre deux paniers la semaine suivante, de le transmettre à un proche ou d'en faire bénéficier l'association « Les Anges Gardins » dans le cadre des paniers solidaires. Cette disposition s'inscrit dans la volonté décrite précédemment de bonne gestion des plans de culture et de non gaspillage.

En outre, Terre d'Opale interrompt les livraisons 4 semaines, souvent autour des vacances de printemps et entre Noël et Nouvel An. Ces dates vous sont communiquées deux à trois semaines à l'avance sur le mot panier et sur le site de Terre d'Opale.

Le paiement : Il s'effectue par prélèvement automatique mensuel. Les prélèvements ont lieu en début de mois pour le mois en cours (début janvier pour le mois de janvier). Chaque prélèvement mensuel débite votre compte sur une base de 4 paniers livrés dans le mois. Pour les suspensions, la régularisation s'effectue en milieu et fin d'année.

ÉPICERIE EN LIGNE

Une épicerie en ligne vous permet de compléter vos achats. L'abonnement se fait directement sur le site (www.terredopale.fr).

Le paiement : Il peut se faire par CB ou par chèque libellé à l'ordre de Terre d'Opale, adressé à Terre d'Opale, 800 rue du Pont d'Oye – 62162 Vieille Eglise.

La livraison : Elle se fait sur le point de dépôt que vous avez choisi.

Le délai de livraison :

- pour les livraisons effectuées le mardi, les commandes doivent être passées avant dimanche 24h00
- pour les livraisons effectuées le jeudi, les commandes doivent être passées avant lundi 24h00

Toute commande arrivée après ces délais sera livrée la semaine suivante.

En cas d'indisponibilité d'un produit, vous serez contactés pour déterminer d'éventuelles modalités de remboursement, ou convenir d'un nouveau délai de livraison.

Association Terre d'Opale

Siège administratif : 4, rue du 8 mai – 62250 LANDRETHUN le NORD

Siège d'activité : 800, rue du Pont d'Oye – 62162 VIEILLE EGLISE

severine@terredopale.fr - Accueil téléphonique : 03 21 34 08 4